

Zmiana nr 20
Regulaminu internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulaminu e-IC)

obowiązuje od 8 lipca 2020 r.

1) w Rozdziale I § 2:

a) pkt 9:

- lit. b, na końcu tiret szóste, średnik zastępuje się przecinkiem,
- dodaje się literę c w brzmieniu:
„c) w wagonach z miejscami do leżenia:
 - przedział 4-miejscowy,
 - przedział 6-miejscowy;”;

b) w Rozdziale I § 4:

- ust. 6 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„2) opłat IRT na przejazd w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”² należy dokonać:
 - a) w ciągu 15 minut od zamówienia - na przejazdy w relacji z Rosji lub Białorusi do Polski albo z Polski do Czech;
 - b) w ciągu 15 minut od zamówienia lecz nie później niż 120 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji początkowej - na przejazdy od stacji położonych na odcinku Praga-Ostrava do Polski;
 - c) w ciągu 15 minut od zamówienia - na przejazdy od stacji Bohumin do Polski lub na przejazdy w relacji z Polski do Białorusi lub Rosji;”,
- ust. 6 pkt 2 przypis nr 2 na dole strony otrzymuje brzmienie:
„² Sprzedaż internetowa na przejazdy w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” rozpocznie się po ogłoszeniu na stronie internetowej.”;

c) w Rozdziale I § 5 ust. 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

- „2) w komunikacji międzynarodowej – czcionką bezszeryfową w języku polskim oraz:
- a) angielskim – w przypadku biletów na pociągi kursujące w relacji do/z Niemiec lub do/z Austrii;
 - b) rosyjskim – w przypadku biletów na przejazdy w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”.

Pociągi międzynarodowe, na które prowadzona jest sprzedaż biletów w serwisie e-IC wymienione są w Rozdziale III § 1 ust. 2.”;

d) w Rozdziale I § 5 ust. 3 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

- „3) biletów na przejazd w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” - zmiany można dokonać najpóźniej na 15 minut przed odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie;”;
- 2) w Rozdziale II § 1 ust. 6 pkt. 5 otrzymuje brzmienie:
- „5) bilet międzynarodowy – może nabyć w Serwisie e-IC, jeśli chce odbyć przejazd w pociągu:
- a) TLK, IC lub EIC – odpłatny bilet dodatkowy,
- b) EIP – obowiązkową dopłatę do pociągu EIP.”;
- 3) w Rozdziale II § 2 ust. 4 otrzymuje brzmienie:
- „4. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w ust. 2, Podróżny musi nabyć nowy bilet na przejazd, dopłatę do pociągu EIP, odpłatny bilet dodatkowy i uzyskać od osoby upoważnionej przez PKP Intercity odpowiednie poświadczenie o rezygnacji z danego biletu/dopłaty na zasadach określonych w Rozdziale II § 3 ust. 6. O zwrot należności za niewykorzystany bilet/dopłatę Podróżny może wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a.”;
- 4) w Rozdziale III § 1 ust. 2:
- a) pkt 1 lit. b otrzymuje brzmienie:
- „b) „tam i z powrotem” w relacji z Polski do Niemiec i w kierunku powrotnym, np. Poznań Gł. – Berlin Hbf – Poznań Gł., lub np. Berlin Hbf – Poznań Gł. – Berlin Hbf,”;
- b) pkt 2 otrzymuje brzmienie:
- „2) na przejazd w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” w jedną stronę „tam” np. z Polski do Białorusi, Rosji lub Czech albo w kierunku powrotnym np. z Białorusi, Rosji lub Czech do Polski. Zakup biletu na przejazd w relacji z Czech do Białorusi lub Rosji albo w kierunku odwrotnym w relacji z Rosji lub Białorusi do Czech, a także między Białorusią i Rosją nie jest możliwy. Na przejazd „tam i z powrotem” należy nabyć dwa oddzielne bilety, przestrzegając terminów podanych w Rozdziale I § 4 ust. 6 pkt 2;”;
- c) pkt 5 otrzymuje brzmienie:
- „5) na pociąg „NIGHTJET” w komunikacji z:
- a) Austrią - w wagonach z miejscami do siedzenia, do leżenia oraz sypialnymi na przejazd w relacji:
- z Polski do Austrii w jedną stronę, np. Wrocław – Wiedeń,
 - z Austrii do Polski w jedną stronę, np. Wiedeń – Wrocław,
 - z Polski do Austrii i z powrotem, np. Wrocław – Wiedeń – Wrocław,

- z Austrii do Polski i z powrotem, np. Wiedeń – Wrocław – Wiedeń,

b) Niemcami – w wagonach z miejscami do siedzenia wyłącznie przy przejazdach z/do stacji Chałupki, Racibórz, Kędzierzyn-Koźle.”;

5) w Rozdziale III § 1 ust. 3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) na przejazd w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATTERY”, nie później niż na:

- a) 15 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie na przejazd w relacji z Rosji lub Białorusi do Polski albo z Polski do Czech;
- b) 120 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji początkowej na przejazdu od stacji położonych na odcinku Praga-Ostrava do Polski;
- c) 15 minut przed planową godziną odjazdu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie na przejazdy w relacji od stacji Bohumin do Polski i z Polski do Białorusi lub Rosji, na przejazd maksymalnie 4 osób (wg taryfy Dorosły lub Dziecko);”;

6) w Rozdziale III § 1 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Postanowienia taryfowe dotyczące przejazdów oraz opłat dla pociągów kursujących w relacjach:

- 1) Warszawa – Berlin – Warszawa oraz Gdynia – Berlin – Gdynia są określone w *Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsc (SCIC-IRT) na pociągi kursujące na odcinku Warszawa/Gdynia – Berlin*;
- 2) Przemyśl – Berlin – Przemyśl są określone w *Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na przejazdy w wagonach kursujących na odcinku Przemyśl – Berlin*;
- 3) Moskwa – Praga – Moskwa są określone w *Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu pasażerów w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATTERY”*;
- 4) Warszawa – Wiedeń – Warszawa – w przypadku pociągu „CHOPIN” są określone w *Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca na pociągi 407/406 „CHOPIN” w komunikacji z Austrią*;
- 5) do Austrii i Niemiec na przejazdy pociągami „NIGHTJET” są określone w *Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na pociągi 457/456 „NIGHTJET” w komunikacji z Austrią i z Niemcami*.

Postanowienia taryfowe dotyczące przejazdów oraz opłat, o których mowa w pkt 1-5 powyżej zamieszczone są na stronie internetowej.”;

7) w Rozdziale III § 2 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Zmiany umowy przewozu (o ile dana taryfa to przewiduje) dokonuje się:

- 1) dla pociągów kursujących na odcinku Warszawa/Gdynia – Berlin, w zakresie:

- a) terminu wyjazdu,
 - b) miejsca w wagonie tej samej klasy,
 - c) klasy wagonu na wyższą,
najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odjazdu;
- 2) dla wagonów z miejscami do siedzenia kursującymi na odcinku Przemyśl – Berlin, w zakresie:
- a) terminu wyjazdu,
 - b) miejsca w wagonie tej samej klasy,
najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odjazdu;
- 3) dla bezpośredniego wagonu sypialnego kursującego na odcinku Przemyśl – Berlin, w zakresie:
- a) terminu wyjazdu,
 - b) zmiany miejsca z kategorii niższej na wyższą, np. Triple na Double lub w ramach tej samej kategorii,
najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odjazdu;
- 4) dla bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”, w zakresie:
- a) terminu wyjazdu,
 - b) miejsca w wagonie tego samego rodzaju np. z kategorii Quadruple (T4) na Double,
nie później niż na 6 godzin przed godziną odjazdu pociągu wskazaną na bilecie internetowym;
- 5) dla pociągu „CHOPIN” oraz „NIGHTJET”, w zakresie:
- a) terminu wyjazdu,
 - b) zmiany miejsca z kategorii niższej na wyższą, np. Triple na Double, miejsca siedzącego na miejsce do leżenia etc., lub w ramach tej samej kategorii,
najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odjazdu.”;
- 8) w Rozdziale III § 2 ust. 2 otrzymuje brzmienie:
- „2. Zmiany umowy przewozu dokonuje się bez potrąceń:
- 1) w Serwisie e-IC,
 - 2) u Agenta za pośrednictwem, którego bilet internetowy został zakupiony,
z zachowaniem terminów określonych w ust. 1. W przypadku bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”, zmiana umowy przewozu bez potrąceń możliwa jest tylko jeden raz.”;
- 9) w Rozdziale III § 3:
- a) ust. 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„2) dla bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” nie później niż 6 godzin przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie;”,
 - b) ust. 4 na końcu zdania skreśla się wyrażenie „i 9”,
 - c) ust. 7 na końcu zdania skreśla się wyrażenie „i 9”;

10) w Rozdziale III § 4 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) dla bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” w *Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód – Zachód (SCIC-EWT)*,”;

11) w Rozdziale IV § 1 ust. 4:

a) pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4) przejazdu w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” mogą być składane nie później niż w terminie 9 miesięcy od dnia upływu terminu ważności biletu,”;

b) pkt 5 na początku zdania dodano wyrażenie „przejazdu w”;

12) w Rozdziale IV § 1 ust. 11 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) w komunikacji międzynarodowej:

a) dla pociągów:

- kursujących na odcinku Warszawa/Gdynia – Berlin oraz Przemyśl – Berlin,
- „CHOPIN” oraz „NIGHTJET”,

- nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia przyjęcia reklamacji (w usprawiedliwionych przypadkach PKP Intercity informuje o wydłużeniu terminu maksymalnie do trzech miesięcy od daty złożenia reklamacji),

b) dla bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” - nie później niż w terminie 180 dni od dnia przyjęcia reklamacji.”;

13) w Rozdziale IV § 1a ust. 5 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) przejazdu w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY” mogą być składane nie później niż w terminie 9 miesięcy od dnia upływu terminu ważności biletu,”;

14) w Rozdziale IV § 5:

a) pkt 10 otrzymuje brzmienie:

„10) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na pociągi kursujące na odcinku Warszawa/Gdynia-Berlin,”;

b) pkt 10a otrzymuje brzmienie:

„10a) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na przejazdy w wagonach kursujących na odcinku Przemyśl – Berlin,”;

c) pkt 11 otrzymuje brzmienie:

„11) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu pasażerów w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”,”;

d) pkt 12 otrzymuje brzmienie:

- „12) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód - Zachód (SCIC-EWT);”,
- e) pkt 15 otrzymuje brzmienie:
 - „15) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na pociągi 407/406 „CHOPIN” w komunikacji z Austrią;”,
- f) pkt 16 otrzymuje brzmienie:
 - „16) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów zawierających obowiązkową rezerwację miejsca (SCIC-IRT) na pociągi 457/456 „NIGHTJET” w komunikacji z Austrią i Niemcami;”,
- g) dodaje się pkt 17 w brzmieniu:
 - „17) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi (SCIC-NT).”.